



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลครน

เรื่อง สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลครน ได้มีการสำรวจความพึงพอใจจากประชาชนผู้เข้ารับบริการโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลครน อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๒- เดือนกันยายน ๒๕๖๓) แล้วนั้น

บัดนี้ จึงสรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลครน อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๒- เดือนกันยายน ๒๕๖๓) ซึ่งมีผลการประเมินตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นางทิวาพร จันทรอาภา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลครน

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลครน
อำเภอสวี จังหวัดชุมพร
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
(ตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓)

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลครน อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓) มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผลจำนวน ๔๕ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลครน อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลครน อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๑	(๔๖.๖๖)
หญิง	๒๔	(๕๓.๓๓)
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ – ๒๕ ปี	๓	(๖.๖๖)
๒๕ – ๓๕ ปี	๑๑	(๒๔.๔๔)
๓๕ – ๖๐ ปี	๑๘	(๔๒.๒๒)
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๒	(๒๖.๖๖)

	รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
๓. การศึกษา			
ประถม		๕	(๑๑.๑๑)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.		๓	(๖.๖๖)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.		๑๘	(๔๐.๐๐)
ปริญญาตรี		๑๕	(๓๓.๓๓)
ปริญญาโท		๔	(๘.๘๘)
สูงกว่าปริญญาโท		-	-
อื่นๆ		-	-
	รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
๔. อาชีพ			
เกษตรกร		๘	(๑๗.๗๗)
รับจ้าง		๘	(๑๗.๗๗)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว		๒	(๔.๔๔)
รับราชการ		๑๙	(๔๒.๒๒)
ข้าราชการบำนาญ		๘	(๑๗.๗๗)
อื่น ๆ		-	-
	รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๔๒/๙๓.๓๓ %	๓/๖.๖๖ %	-	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๔๐/๘๘.๘๘ %	๒/๔.๔๔ %	-	-
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๔๔/๙๗.๗๗ %	-	๑/๒.๒ ๒%	-
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๔๒/๙๓.๓๓ %	๓/๖.๖๖ %	-	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๔๓/๙๕.๕๕ %	-	๒/๔.๔ ๔%	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๔๔/๙๗.๗๗ %	๑/๒.๒๒ %	-	-
๗	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๔๒/๙๓.๓๓ %	๓/๖.๖๖ %	-	-
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	๓๕/๗๗.๗๗ %	๑๐/๒๒.๒ ๒	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๗ ลำดับที่สอง คือ ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบาย ข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๕ ลำดับที่สาม คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ, ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ และสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ และเรียงตามลำดับ คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘ และสถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๗๗

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลครน โดย ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๑

๗. ข้อเสนอแนะ

- ๗.๑ ควรมีสถานที่จอดรถให้เหมาะสมกว่านี้
- ๗.๒ บุคลากรในการติดต่อประสานงานมีน้อย